



Loistox Verkkokaupan käyttöehdot

SOVELTUVUUS

Nämä käyttöehdot koskevat Loistox Oy:n (jäljempänä "Loistox") Loistox Pro-verkkokaupan ("Loistox Pro").

Näillä käyttöehdoilla ei millään tavoin muuteta voimassa olevia Loistoxin asiakastiliehtoja, jotka soveltuvat asiakkaan asiakkuuteen ja asiakastiliin, sekä Loistoxin yleisiä myyntiehtoja, jotka soveltuvat tavaroiden tilaukseen ja toimitukseen.

KÄYTTÖOIKEUS

Asiakas voi selailla Loistoxin sivuja ilman verkkokaupan käyttäjätunnusta, jolloin asiakkaalle esitettävä tieto on rajoitettua ja käyttöä koskevat edellä mainitut Loistox Oy:n www-sivujen käyttöehdot. Loistox-palveluiden käyttö edellyttää Loistoxin laskutustiliasiakkuutta. Loistox voi tarvittaessa kieltäytyä myöntämästä käyttöoikeutta asiakkaalle tai asiakkaan puolesta Loistox-palveluita käyttäville asiakkaan työntekijöille tai muille henkilöille ("Käyttäjät") ja peruuttaa, rajoittaa tai muuttaa aiemmin annettua oikeutta perustellusta syystä tai muutoin Loistoxin kulloinkin voimassa olevien asiakastiliehtojen mukaisesti.

REKISTERÖINTI

Asiakkaan edustaja täyttää asiakkaan puolesta ja sen lukuun tunnustilauslomakkeen Loistoxissa ja valitsee asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas on vastuussa Loistoxille annettujen edustajiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Asiakkaan edustajan tulee olla täysi-ikäinen ja täysivaltainen henkilö, jolla on rekisteröity asiakkaan edustamisoikeus. Mikäli havaitaan, että asiakkaan edustajalla ei ole oikeutta edustaa asiakasta tai muuten tilata asiakkaan nimissä käyttäjätunnuksia tai tehdä niihin muutoksia tai peruutuksia, pyyntö voidaan hylätä Loistoxin toimesta. Loistox-palveluiden rekisteröinti ja palveluiden käyttö edellyttävät toimivaa sähköpostiosoitetta.

KÄYTTÄJÄTUNNUKSET

Loistox lähettää tiedon rekisteröinnin hyväksymisestä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnusten ja salasanojen suojaamisesta ja vastaa kaikista käyttäjätunnuksilla tehtävistä tilauksista. Asiakkaan on huolehdittava ja oltava yksin vastuussa siitä, että tilauksen tekemiseen tarvittavat tunnukset ja salasanat ovat vain niiden Käyttäjien käytössä, joilla on valtuus tehdä tilauksia asiakkaan puolesta. Asiakkaan tehtävänä on ilmoittaa Loistoxille käyttäjätunnusten peruuttamisesta, kun Käyttäjällä ei ole enää oikeutta tehdä tilauksia, esimerkiksi tehtävän muuttumisen tai työsuhteen päättymisen vuoksi.

PALVELUN KÄYTTÖ

Asiakas on vastuussa siitä, että Loistox-palveluiden käyttö noudattaa näitä ehtoja, lakeja ja viranomais määräyksiä. Loistox pidättää oikeuden milloin tahansa muuttaa palveluaan. Pyrimme ilmoittamaan tuotteiden saatavuuteen liittyvät mahdolliset rajoitukset palvelun tuotesivuilla. Emme kuitenkaan voi taata, että kaikkia tuotteita on saatavilla. Loistox pyrkii kaupallisesti kohtuullisin toimin varmistamaan, että Loistox-palveluissa esitetyt tiedot (mukaan lukien tuotetiedot ja hintatiedot) ovat oikeellisia, mutta ei takaa, että tiedot olisivat aina ajantasaisia tai virheettömiä. Mikäli Loistox-palvelusta tilatun tuotteen hinta tai tuotetiedot osoittautuvat virheellisiksi, ja virheellä on asiakkaalle suurempi kuin vähäinen merkitys, on asiakkaalla oikeus tehdä reklamaatio tavaran virheestä Loistoxin silloin voimassa olevien yleisten myyntiehtojen mukaisesti. Mikäli osapuolet eivät sovi asiasta toisin, asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla siitä Loistoxille kirjallisesti Loistoxin yleisten myyntiehtojen takuuseen liittyvän ehdon mukaisesti.

TILAUKSET

Asiakasta sitoo tilaus, kun hän on vahvistanut tilauksen Loistox-palveluiden sivuilla. Loistox vahvistaa tilauksen ja tuotteiden hinnat lähettämässään tilausvahvistuksessa. Loistox-palveluissa tehdyt tilaukset noudattavat tilaushetkellä voimassa olevia Loistoxin yleisiä myyntiehtoja sekä mahdollisia muita Loistoxin ja asiakkaan välisiä sopimuksia. Jos Loistox-palveluiden sivuilla ilmoitettu hinta, maksuehto tai toimitusehto on ristiriidassa Loistoxin muualla ilmoittaman ehdon kanssa, noudatetaan Loistox-palveluiden sivuilla ilmoitettua hintaa tai ehtoa.

PALVELUN KÄYTTÖOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

Loistoxilla on oikeus peruuttaa, rajoittaa tai muuttaa aiemmin myönnettyä Loistox-palveluiden käyttöoikeutta ja tarvittaessa sulkea asiakkaan käyttäjätunnus Loistoxin kulloinkin voimassa olevien asiakastiliehtojen mukaisesti tai muusta perustellusta syystä. Tällaisia syitä voivat olla esimerkiksi näiden ehtojen tai voimassa olevan lainsäädännön rikkominen, epäily väärinkäytöstä Loistox-palveluiden osalta, asiakkaan käyttäjätunnusten tai salasanojen mahdollinen väärinkäyttö tai asiakkaan asiakastilin voimassaolon päättymisen syy mistä tahansa syystä. Loistox voi myös sulkea asiakkaan käyttäjätunnuksen, jos Loistoxilla ei ole velvollisuutta toimittaa asiakkaalle tilattuja tuotteita maksujen laiminlyönnin vuoksi asiakastiliehtojen tai yleisten myyntiehtojen mukaisesti. Loistox ilmoittaa asiakkaalle Loistox-palveluiden käyttöoikeuden peruuttamisesta, rajoittamisesta tai muuttamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

LOISTOX-PALVELUIHIN LIITTYVÄ VASTUUNRAJOITUS

Loistox ei takaa keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa Loistox-palveluissa eikä ole vastuussa palvelun saatavuudesta. Asiakas käyttää Loistox-palveluita omalla vastuullaan. Loistox ei vastaa Loistox-palveluiden käytön keskeyttämisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, kuten viivästyksestä, liikevaihdon tai -voiton menetyksestä, vastuusta kolmansille osapuolille, tiedon menetyksestä tai muista kustannuksista,

vahingoista tai menetyksistä. Loistox ei myöskään ole vastuussa epätarkkojen tai virheellisten hinta- tai tuotetietojen mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Loistoxilla ei ole missään tilanteessa velvollisuutta toimittaa asiakkaalle tilattua tuotetta, jos sen hintatieto on osoittautunut virheelliseksi.

KOLMANSIEN OSAPUOLIIEN PALVELUT

Loistox-palveluiden osiin tai sivuihin saattaa sisältyä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita tai linkkejä kyseisiin palveluihin. Tällaisiin kolmannen osapuolen palveluihin sovelletaan erillisiä käyttöehtoja ja tietosuojaperiaatteita. Loistox ei ole vastuussa tällaisista kolmannen osapuolen palveluista, eikä niiden käyttö tai muu hyödyntäminen luo asiakkaan ja tällaisen kolmannen osapuolen välille sopimussuhdetta, johon Loistox ei ole osapuoli.

OIKEUDET PALVELUSSA OLEVIIN MATERIAALEIHIN

Omistus- ja immateriaalioikeudet Loistox-palveluissa ja muualla Loistoxin verkkosivustoilla oleviin tuotekuviin ja muihin tuotetietoihin kuuluvat Loistoxille tai sen yhteistyökumppaneille. Asiakas voi kopioida ja luovuttaa yksittäisiä tuotekuvia ja tuotetietoja vain osana tarjouksiaan omille asiakkailleen. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, käyttää tai luovuttaa niitä laajemmin tai muuhun tarkoitukseen. Loistoxin hintatiedot ovat liikesalaisuuksia, ja asiakas ei saa ilmaista niitä muille.

HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus antaa Loistox-palveluissa Käyttäjiä ja muita asiakkaan yhteyshenkilöitä koskevat henkilötiedot. Loistox-palveluiden Käyttäjien tiedot ovat osa Loistoxin asiakasrekisteriä, johon sovelletaan Loistoxin tietosuojaohjeistusta.

TIETOTURVA

Loistox pyrkii kohtuullisin toimin varmistamaan, että Loistox-palveluiden käyttö on turvallista eivätkä ne sisällä viruksia, haittaohjelmia tai muita vastaavia virheellisyyksiä tai haittoja. Loistox huolehtii siitä, että Loistox-palveluiden tietoturva on järjestetty yleisesti hyväksyttävällä tavalla, noudattaen huolellisuutta ja hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä pyrkien asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Loistox ei kuitenkaan takaa täyttä tietoturvaa. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

EHTOJEN MUUTOKSET

Loistoxilla on oikeus muuttaa ja täydentää näitä käyttöehtoja ilmoittamalla asiasta Loistox-palveluiden sivuilla taikka asiakkaan yhteyshenkilölle sähköpostilla tai muutoin kirjallisesti. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset, ja muutos tulee voimaan, kun ilmoitus on lähetetty asiakkaalle tai saatettu asiakkaan nähtäville Loistox-palveluiden sivuilla, ja asiakas jatkaa Loistox-palveluiden käyttöä muutoksen jälkeen.

RIIDAT

Näihin ehtoihin ja Loistox-palveluiden käyttöön liittyvät erimielisyydet ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Kanta-Hämeen käräjäoikeus.