



Loistox Oy:n asiakastiliehdot 1.6.2023 alkaen

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä Loistox Oy:n (jatkossa "Loistox") asiakastiliehtoja sovelletaan Loistoxin asiakastileihin ja niiden käyttöön. Asiakastili on laskutuskauppaan perustuva asiakastili ("Laskutustili"), jossa Loistox laskuttaa asiakastilille tehdyt hankinnat sovellettavien ehtojen mukaisesti. Laskutustiliä voi käyttää Loistoxilta ostettujen tai verkkokaupan kautta tilattujen tuotteiden maksamiseen. Laskutustiliä ei voi käyttää muiden yritysten tavaroiden tai palveluiden maksamiseen. Näissä ehdoissa asiakkaaseen viitataan Tilinhaltijana.

1.2. Suhde muihin ehtoihin

Loistoxin yleisiä myyntiehtoja sovelletaan Tilinhaltijan tilauksiin ja tilausten perusteella Loistoxin tavaroiden toimituksiin Tilinhaltijalle Suomessa. Näillä asiakastiliehoilla ei muuteta mitään osin edellä mainittuja yleisiä myyntiehtoja. Verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi verkkokaupan käyttöehtoja.

2. LASKUTUSTILI

2.1. Laskutustilin avaaminen

Laskutustiliä haetaan www.loistox.fi -osoitteessa olevalla sähköisellä lomakkeella ("Liity Kumppaniksi"). Tilinhaltija on vastuussa hakemukseen täyttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja hyväksyy nämä ehdot lähettäessään hakemuksen, sitoutuu näihin ehtoihin Laskutustilin avaamisesta ja noudattaa kulloinkin voimassa olevia Loistoxin asiakastiliehtoja Laskutustiliä käyttäessään. Loistox hankkii luottotiedot Tilinhaltijasta ja tarvittaessa Tilinhaltijan vastuuhenkilöistä. Tilinhaltija on velvollinen pyydettyään toimittamaan viimeisimmät tilinpäätöstiedot Loistoxin käyttöön mahdollisen luottoriskin arviointia varten. Mikäli Loistox arvioituaan asiakkaan hakemuksen ja tarkistettuaan luottotiedot pitää Tilinhaltijaa luottokelpoisena, Laskutustili avataan Loistoxin määrittämällä luottorajalla.

2.2. Luottoraja

Loistox pidättää oikeuden määritellä luottorajan tapauskohtaisesti. Luottorajaa voidaan Loistoxin toimesta tarvittaessa muuttaa. Myönnettyä luottorajaa ei saa ylittää. Tilinhaltija on luottorajasta huolimatta vastuussa kaikista laskutustilille tehdyistä ostoista tai tilauksista. Loistoxilla ei ole velvollisuutta toimittaa Tilinhaltijan tilaamia tuotteita, mikäli Tilinhaltijan tilaus ylittäisi määritetyn luottorajan. Loistox ilmoittaa tällöin Tilinhaltijalle ylittyvästä luottorajasta ja elleivät Loistox ja Tilinhaltija muuta sovi, Tilinhaltijalla on oikeus suorittaa hankinta yleisten myyntiehtojen mukaisesti käteiskaupalla tai suorittamalla avoimia saatavia siten, että Tilinhaltijan saldo alittaa määritetyn luottorajan.

2.3. Maksujen erääntyminen

Viivästyskorko on 7,5 % tai korkolain mukainen viivästyskorko, kumpi edellä mainituista on suurempi. Mikäli yksikin Tilinhaltijan laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, tai mikäli Tilinhaltija on haettu yrityssaneeraukseen, konkurssiin, tai mikäli Tilinhaltija on muutoin

maksukyvytön, kaikki laskut Loistoxilta Tilinhaltijalle erääntyvät heti maksettaviksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos Loistox niin kirjallisesti vaatii.

2.4. Laskutustilin käyttäjät

Laskutustilin käyttöoikeus on kaikilla Tilinhaltijan valtuuttamilla tai muilla sellaisilla henkilöillä, joille on luovutettu Tilinhaltijan asiakasnumero Tilinhaltijan toimesta. Loistox pyrkii tarkastamaan kohtuullisin keinoin, esimerkiksi Tilinhaltijan työntekijän tunnistekortin avulla, että käyttäjä on Tilinhaltijan palveluksessa tai hänellä on muutoin oikeus tehdä hankintoja Laskutustilille. Loistoxilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta tarkastaa Laskutustilin käyttäjän henkilöllisyyttä, mikäli siihen ei ole erityisiä syitä. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Laskutustilin käyttäjissä tapahtuneista muutoksista välittömästi.

2.5. Tilinhaltijan vastuu väärinkäytöksistä

Tilinhaltija on vastuussa Laskutustilille tehdyistä ostoista ja tilauksista. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan väärinkäyttöepäilyistä ja ilmoittamaan välittömästi esimerkiksi tilausvahvistuksessa tai laskussa havaitsemistaan virheistä. Mikäli väärinkäyttö on syntynyt Tilinhaltijan huolimattomuuden seurauksena, esimerkiksi asiakasnumeron tai verkkokaupan tunnusten päätyemisestä kolmannelle Tilinhaltijan toiminnan tai laiminlyönnin seurauksena, Tilinhaltija on vastuussa väärinkäytöksistä.

2.6. Saatavien siirtäminen

Kaikki Laskutustilin perusteella syntyvät saatavat kuuluvat Loistoxille, jolla on oikeus luovuttaa, pantata tai muuten siirtää saatavat ja kaikki Laskutustiliä koskevat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Tilinhaltijalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muuten siirtää Laskutustiliä koskevia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Loistoxin etukäteistä suostumusta.

2.7. Vakuus Laskutustilille

Loistoxilla on oikeus vaatia Tilinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa mukainen vakuus Laskutustiliin perustuvista velvoitteista. Mikäli Tilinhaltija ei toimita tätä vakuutta, Loistoxilla on oikeus olla toimittamatta Tilinhaltijan ostamia tai tilaamia tuotteita ja päättää Laskutustili välittömästi. Loistoxilla on oikeus tarkastaa Tilinhaltijalta vaadittavan vakuuden määrää kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa ja Tilinhaltijan hankintavolyymien tai tämän organisaatiossa tapahtuvien muutosten mukaisesti.

3. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN

3.1. Sopimuskausi

Laskutustili on voimassa Laskutustilihakemuksen hyväksymisestä toistaiseksi.

3.2. Irtisanominen

Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Asiakastiliehdot sitovat, kunnes Tilinhaltija on suorittanut maksuvelvollisuutensa kokonaan. Laskutustilin voimassaolon päättyessä Laskutustilin käyttö estetään.

3.3. Laskutustilin ennaikainen päättäminen

Loistox voi edellä mainittua yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi irtisanoa Laskutustilin, mikäli Tilinhaltijalla on todettu olevan maksuhäiriöitä tai jos Tilinhaltijan luottoluokituksessa ja taloudessa tapahtuu olennaisia muutoksia taikka jos Tilinhaltija on antanut itsestään Laskutustiliä hakiessaan harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Laskutustilin myöntämiseen. Laskutustili voidaan päättää välittömästi myös, jos Tilinhaltija ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä, Tilinhaltija on väärinkäyttänyt Laskutustiliä tai Laskutustili on joutunut väärinkäytön kohteeksi, Tilinhaltija asetetaan konkurssiin tai Loistox saa tiedon Tilinhaltijan muusta maksuhäiriöstä, joka Loistoxin arvion mukaan tulisi johtamaan maksuvelvollisuuden laiminlyöntiin tai jos Tilinhaltija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen. Näissä tilanteissa Laskutustilin käyttöoikeus päättyy välittömästi.

4. MUUT EHDOT

4.1. Muutokset asiakastiliehtoihin

Nämä asiakastiliehdot ovat voimassa toistaiseksi. Loistoxilla on oikeus muuttaa asiakastiliehtoja, ja uusia ehtoja sovelletaan, kun niistä on ilmoitettu kirjallisesti Tilinhaltijalle tai muutoksesta on ilmoitettu osoitteessa www.loistox.fi. Jos Tilinhaltija ei hyväksy asiakastiliehtojen muutosta, Tilinhaltijalla on kirjallisella ilmoituksella oikeus päättää asiakastili, jolloin mahdollisuus käyttää asiakastiliä lakkaa välittömästi. Jos asiakastiliä käytetään ehtojen muuttumisen jälkeen, tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset.

4.2. Henkilötiedot

Asiakastilin perustamiseksi, hallinnoimiseksi ja ostojen laskuttamiseksi Loistox kerää, käsittelee ja tallentaa asiakastilin hakijan ja tämän yhteyshenkilöiden tai muiden edustajien tietoja. Tilinhaltijan hakiessa asiakastiliä, Tilinhaltija vastaa siitä, että tällä on oikeus luovuttaa henkilötietoja asiakastilin perustamista ja käyttöä varten. Tilinhaltijan tulee tiedottaa sellaisille henkilöille, joiden henkilötietoja luovutetaan Loistoxille edellä mainitussa tarkoituksessa, että henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste löytyy osoitteesta loistox.fi/sopimusehdot. Luovutettuja henkilötietoja voidaan käyttää esimerkiksi luottotietojen tarkistamiseksi, vaikka asiakastiliä ei avattaisikaan tai hakemus peruttaisiin. Tietoja voidaan täydentää muista lähteistä, kuten luottotietoja sisältävistä palveluista. Jos Tilinhaltija on pienyritys, Loistox voi luovuttaa yrityksen omistajan tietoja edelleen Asiakastieto Oy:lle, Bismode Finland Oy:lle tai muulle luottotietopalveluita tarjoavalle taholle luottotietojen varmentamiseksi. Tilinhaltija hyväksyy maksutapatietojen luovuttamisen valtakunnallisille luottotietoyhtiöille. Henkilötietoja voidaan siirtää myös Loistoxin sisällä markkinointitarkoituksiin, markkinoinnin kohdentamiseen, markkinatutkimuksiin, kilpailuihin ja muuhun yhteydenpitoon.

4.3. Yhteydenpito

Tilinhaltija vastaa siitä, että Loistoxilla on ajantasainen tieto Tilinhaltijan nimestä, osoitteesta ja muista yhteystiedoista ja -henkilöistä asiakastilin hallinnoimiseksi. Jos Loistox on lähettänyt viestin Tilinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, sen katsotaan tulleen Tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä viestin lähettämisestä. Sähköpostina lähetetty viestin katsotaan saapuneen Tilinhaltijalle välittömästi, jos Loistox ei vastaanota lähetykseen liittyvää virheilmoitusta.

4.4. Rahanpesu

Loistox noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta annetun lain (444/2017) säännöksiä, ja Tilinhaltija vakuuttaa avaamalla asiakastilin, että Tilinhaltija tai tämän tosiallinen edunsaaja ei ole

millään pakotelistalla ja tämän edustaja tai tosiallinen edunsaaja ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP").

5. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näiden ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Loistoxin ja Tilinhaltijan väliset erimielisyydet ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Kanta-Hämeen käräjäoikeus.