



Loistox Oy:n yleiset myyntiehdot 1.7.2023 alkaen

## 1. YLEISTÄ

Soveltamisala Loistox Oy:n (jäljempänä ”Loistox”) yleisiä myynti-, toimitus- ja takuuehtoja (jäljempänä myyntiehdot) sovelletaan Loistox Oy:n asiakkaan (jäljempänä ostaja) tilauksiin Loistox Oy:ltä tai sen osoittamalta samaan konserniin kuuluvalta yhtiöltä (jäljempänä ”myyjä”) sekä tilauksen perusteella myyjän tuotteiden toimituksiin Suomessa. Ostaja ja myyjä myöhemmin yhdessä ”osapuolet” ja kumpikin yksin ”osapuoli”. Nämä myyntiehdot ovat voimassa toistaiseksi. Loistoxilla on oikeus päivittää näitä myyntiehtoja, jolloin päivitettyjä myyntiehtoja sovelletaan niiden voimaantulon jälkeen tehtyihin tilauksiin. Kulloinkin voimassa olevat myyntiehdot ovat saatavilla Loistoxin kotisivuilta osoitteesta [www.loistox.fi](http://www.loistox.fi). Loistoxin Pro verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi Loistoxin verkkokaupan käyttöehtoja.

### 1.2. Asiakkaat

Asiakkuuden edellytyksenä on, että ostajalle on avattu Loistoxin laskutusasiakastili. Mikäli tarjouksen summa ylittää ostajalle määritellyn luottorajan, on luottoehdoista sovittava erikseen. Asiakastiliin ja sen käyttöön sovelletaan asiakastiliä koskevia ehtoja.

## 2. TARJOUS, HYVÄKSYNTÄ JA HINTA

### 2.1. Tarjouksen voimassaolo

Myyjän tarjoukset ovat voimassa tarjouksissa mainitun ajan välimyyntivarauksin. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Myyjällä on oikeus vetäytyä tarjouksesta, jos tuotteiden saatavuus on heikentynyt tai hinnat muuttuvat merkittävästi tarjouksen antamisen jälkeen.

### 2.2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen.

### 2.3. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään varastotuotteissa tilauspäivänä voimassa olevia myyjän verottomia hintoja tai osapuolten erikseen sopimia hintoja. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovittavaa hinnoittelua. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

### 2.4 Muutokset hintaan

Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden hinnat, tuontimaksut tai muut myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluontoiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää ja kyseinen muutos vaikuttaa suoraan sopimuksen kohteena olevien tuotteiden hintaan tai niiden toimittamiseen liittyviin kustannuksiin. Ulkomaisen tuotteen osalta hinta on sidottu myyjän tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoittamaan valuuttakurssiin taikka muutoin tarjouksen antopäivänä voimassa olleeseen Euroopan Keskuspankin valuuttakurssiin.

### **3. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU**

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkeineen ja tuotteeseen liittyvine palvelumaksuineen on maksettu. Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy ostajalle, kun tuote on luovutettu ostajalle tai rahdinkuljettajalle, ellei toimituslausekkeesta muuta johdu.

### **4. TUOTTEEN TOIMITUS**

#### **4.1. Toimitusajan määrittely**

Jos ei toisin ole määritelty, toimitusajan laskeminen alkaa myöhäisimmästä seuraavista päivistä: a) sopimuksen voimaantulopäivä, b) päivä, jolloin myyjä vastaanottaa lupailmoituksen kaupoissa, jotka vaativat viranomaisten luvan, c) päivä, jolloin sovittu vakuus tai ennakkomaksu on maksettu, tai d) päivä, jolloin ostaja on antanut myyjälle toimituksen kannalta olennaiset tiedot.

#### **4.2. Toimitusolosuhteet**

Kotimaisissa kaupoissa myyjä vastaa tuotteiden toimittamisesta ostajan ilmoittamaan määränpähän, ellei toisin ole sovittu. Toimituksesta syntyvät kustannukset laskutetaan ostajalta myyjän palveluhinnaston mukaisesti. Mikäli tuotteen purkaminen kuormasta vaatii poikkeavia nostolaitteita, ostajan on järjestettävä tämä omalla kustannuksellaan.

Suorissa tehdastoimituksissa kansainvälisiltä valmistajilta ja muilta toimittajilta noudatetaan voimassa olevia INCOTERMS 2020-toimitusehtolausekkeitä. Jos muuta ei ole sovittu, toimitusehto on EXW (ex works) toimittavan tehtaan varasto.

#### **4.3. Tuotteiden nouto**

Jos osapuolet ovat sopineet tuotteiden noutamisesta, ostajan on noudettava tilaamansa tuotteet 14 päivän kuluessa siitä, kun myyjä on ilmoittanut tuotteiden olevan noudettavissa. Myyjällä ei ole velvollisuutta säilyttää tuotteita mainitun noutoajan jälkeen. Jos ostaja yrittää noutaa tuotteet noutoajan jälkeen ja tuotteet eivät ole enää saatavilla, myyjällä on oikeus palauttaa ostajalle kauppahinta vähennettynä näiden ehtojen kohdan 6.5 mukaisella hyvityksellä. Lisäksi myyjällä on oikeus perua kauppa, jos ostaja ei ole noutanut tuotteita 14 päivän kuluessa myyjän kehotuksesta.

#### **4.4 Pakkaus ja materiaalitodistukset**

Hinnat sisältävät tuotteiden pakkauskustannukset. Tuotteiden pakkauksen ja suojausten kustannukset sisällytetään ostajan laskuun. Materiaalitodistukset, jotka koskevat varastosta toimitettavia tuote-eriä, veloitetaan erikseen. Tehtaalta toimitettaviin tuotteisiin liittyvät materiaalitodistukset laskutetaan tehtaan tariffien mukaisesti.

#### **4.5. Toimituskulut**

Toimituskulut laskutetaan ostajalta myyjän palveluhinnaston mukaan, joka kuvaa erilliset rahtiveloituksen perusteet.

#### **4.6. Vakuutus**

Ellei erikseen toisin ole sovittu kirjallisesti, myyjä vastaa toimituksen vakuuttamisesta ostajan puolesta. Vakuutusmaksu, joka määräytyy palveluhinnaston mukaan, laskutetaan ostajalta tuotteen laskutuksen yhteydessä.

#### 4.7. Viivästys

Mikäli myyjä tai ostaja havaitsee, että heidän suoritusvelvollisuksiensa täyttäminen viivästyy, on viivästyksestä ilmoitettava toiselle osapuolelle välittömästi, mukaan lukien viivästyksen syy sekä uusi toimitusaika. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos toimituksen olosuhteet ovat olennaisesti muuttuneet alkuperäisen sopimuksen mukaisesti. Jos ostaja ei ole seitsemän (7) arkipäivän kuluessa vastaanottanut myyjän ilmoitusta uudesta toimitusajasta, ostajalla ei ole oikeutta purkaa sopimusta kohdan 5 mukaisesti. Jos viivästys on myyjän aiheuttama ja toimitusajasta on sovittu sitovasti, ostajalla on oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuneista suorista vahingoista. Korvauksen määrä on korkeintaan 0,5 % viivästyneiden tuotteiden arvosta (alv 0 %) jokaista toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 7,5 % viivästyneiden tuotteiden arvosta (alv 0 %). Vahingonkorvausvaatimus tulee esittää seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteen varsinaisesta toimituspäivästä. Jos myyjä on antanut ainoastaan arvioidun toimitusajan, myyjä pyrkii noudattamaan tätä, mutta ei takaa toimituksen tapahtuvan arvioidun ajan kuluessa. Myyjä ei myöskään ole vastuussa viivästyksestä, joka johtuu myyjän tavarantoimittajasta.

### **5. TUOTTEIDEN OMINAISUUDET, VIRHEET JA TAKUU; VASTUUN KATVEALUEET**

#### 5.1. Tuotetiedot ja tekniset dokumentit

Yleiset tuotetiedot ja tekniset dokumentit, mukaan lukien asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet, ovat saatavilla ostajalle myyjän verkkokaupan kautta. Jos ostaja haluaa kirjallisia tietoja sopimuksen tuotteista, niitä voidaan toimittaa vain erillisen pyynnön mukaisesti. Muut tuotetiedot tai tekniset dokumentit toimitetaan erillisen sopimuksen mukaisesti. Kaikki oikeudet toimitettaviin teknisiin dokumentteihin, kuten kuviin, piirustuksiin, laskelmiin ja muihin dokumentteihin, kuuluvat myyjälle tai sen sopimuskumppaneille. Ostaja sitoutuu olemaan kopiointia tai käyttämästä näitä tietoja muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelyyn, toimitukseen tai tuotteiden asianmukaiseen käyttöön.

#### 5.2. Tuotteen ominaispiirteet

Toimitushetkellä tuotteiden tulee olla voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisia. Jos nämä muuttuvat myyjän tarjouksen jälkeen, sopimusta on muutettava, jos muutos vaikuttaa kustannuksiin, toimitusaikoihin tai muihin sopimusehtoihin. Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta tuotteen käytön ja toimituksen suhteen. Jos ostaja luovuttaa tuotteen kuluttajakauppaan tai kuluttajapalvelun osana, ostaja on vastuussa kuluttajansuojalain määräysten noudattamisesta.

#### 5.3. Laadun tarkkailu

Myyjä pyrkii auttamaan ostajaa tarvittaessa saamaan tietoa tuotteiden valmistajien laadunvarmistusprosesseista.

#### 5.4 Vastaanotto-, asennus- ja käyttötarkastus

Tuotteen vastaanottamisen yhteydessä ostajan tai hänen edustajansa on varmistettava, että toimitus vastaa rahtikirjassa mainittua kollimäärää ja tuotteen ulkoisen kunnon olevan hyvä. Ostajan tulee tehdä välitön ilmoitus kuljetusvahingoista tai puutteista, jotka havaitaan tuotteen vastaanoton yhteydessä, sekä tehdä merkinnät rahtikirjaan ja tehdä asianmukainen reklamaatio myyjälle. Tuotteen vahingoittuminen ei anna ostajalle oikeutta kieltäytyä tuotteen

vastaanottamisesta, vaan ostajan on tehtävä reklamaatio kuljetusyhtiölle ja myyjälle. Toimitukseen ja tuotteeseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteen vastaanotosta tai, jos virhe on sellainen, että sitä ei ole voitu havaita tuotteen vastaanoton yhteydessä, neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Jos ostaja on sopinut kirjallisesti, että toimitusta ei vakuuteta ostajan puolesta, ostaja on itse vastuussa kuljetusvakuutuksen hankkimisesta ja mahdollisen reklamaation esittämisestä suoraan kuljetusyhtiölle. Tuotteen asennuksen yhteydessä ostajan tai tämän asentajan on suoritettava normaali asennus- ja käyttötarkastus ennen tuotteen asennusta tai kiinnittämistä sekä varmistettava, että asennettava tuote on virheetön, toimii suunnitellusti ja soveltuu aiottuun käyttötarkoitukseen.

## 5.5. Takuutiedot

### 5.5.1. Yleinen takuulinformaatio

Tuotteella on valmistajan takuehdot ja takuu-aika huomioiden. Myyjä ei anna tuotteelle laajempaa tai pidempää takuuta kuin valmistaja tarjoaa, ellei tätä ole erikseen kirjallisesti sovittu. Myyjän vastuulla ovat tuotteen valmistus- ja materiaalivirheet toimitushetkellä, näiden myyntiehtojen puitteissa. Myyjän vastuu virheistä ja takuusta on rajoitettu valmistajan takuun mukaisesti, eikä myyjä ota vastuuta sellaisista vioista, jotka eivät kuulu valmistajan takuuseen. Kuluville osille, joille valmistaja ei ole myöntänyt erikseen takuuta, ei ole takuuta. Mikäli tuotteen yksityiskohtia (hinta, toimitusaika, laatu, ominaisuudet) on sovittu suoraan ostajan ja valmistajan välillä (esim. projektimyynni tai kauttalaskutus), reklamaatio tulee osoittaa valmistajalle, ellei virhe johtune suoraan myyjän toiminnasta tai laiminlyönnistä. Takuu on voimassa, mikäli tuotetta on käytetty asianmukaisesti ja sen käyttöehdot huomioiden. Myyjällä on oikeus korjata virhe, toimittaa uusi tuote tai antaa alennus tuotteen hinnasta, oman valintansa mukaan.

### 5.5.2. Takuun rajoitukset

Ellei 5.5.1 kohdan takuehdot ilmoita laajempaa korvausvastuuta, myyjä korvaa ainoastaan vian poistamiseen liittyvät kuljetuskustannukset. Myyjä ei ole velvoitettu korvaamaan muita suoria tai epäsuoria vahinkoja. Myyjä ei ota vastuuta vioista, jotka johtuvat ostajan huolimattomuudesta, myyntiehtojen laiminlyönnistä, asennusvirheistä, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä varastoinnista tai käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai loppukäyttäjän huolimattomuudesta. Myyjä ei ota vastuuta vioista, jotka johtuvat ostajan ohjeiden noudattamisesta (suunnitelmat, ohjeet, raaka-aine, rakenne, työ- tai valmistusmenetelmä). Takuu raukeaa heti, mikäli tuotetta muunnetaan ilman myyjän kirjallista suostumusta. Ostajan on toimitettava myyjälle virheellinen ja/tai viallinen tuote tai osa pyydettyä. Ellei valmistajan takuehdoissa toisin mainita, tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei jatka tuotteen takuu-aikaa.

### 5.5.3. Takuun mukaiset vaatimukset

Myyjälle on esitettävä kirjallisesti takuun perusteella tehtävä vaatimus takuukauden aikana, viimeistään seitsemän (7) arkipäivän sisällä siitä, kun takuun alaiseksi kuuluva vika on tullut ilmi. Kuluttajakaupassa, jota harjoittaa jälleenmyyjä, takuun mukaiset vaatimukset on esitettävä takuukauden aikana ja viimeistään kahden (2) kuukauden sisällä siitä, kun takuun kattama vika on tullut esiin.

### 5.5.4. Myyjän tuottamat tai tuottavat sähkötuotteet

Myyjä tarjoaa valmistamilleen tai valmistuttamilleen sähköalan Solarec-brändin tuotteille STUL-takuun. STUL-takuun ehdot ovat saatavilla Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry:n verkkosivuilla. Takuu ei kuitenkaan kata kuluvia osia (kuten valonlähteet) tai kulutustuotteita tai muita sellaisia tuotteita, joiden normaali käyttöikä on takuuaikaa lyhyempi, ellei toisin ole erikseen ilmoitettu. Valonlähteet, valaisinpylväät ja niiden lisävarusteet sekä pylväspenrustukset sisältyvät normaalin takuun piiriin.

#### 5.5.5. Muut tuotteet

Muissa tuotteissa noudatetaan näissä toimitusehdoissa aiemmin mainittuja takuehtoja, ja valmistaja on vastuussa tuotteidensa takuehtojen täyttymisestä. Myyjä ei ole vastuussa valmistajan takuehtojen täyttymisestä.

#### 5.6. Tuotteiden yhteydessä tarjotut palvelut

Jos on sovittu, että myyjä tarjoaa tuotteisiin liittyviä palveluita, kuten asennusta, kokoonpanoa, esikäsittelyä tai muita vastaavia, myyjä sitoutuu suorittamaan nämä palvelut huolellisesti ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Ennen tuotteiden käyttöönottoa, ostajan on tarkistettava, että myyjän tarjoamat palvelut on suoritettu virheettömästi. Mahdolliset sähkölaitteiden varustelu- tai esiasennustyöt tehdään myyjän tiloissa ja toimesta valmistajien ohjeiden, soveltuvien standardien sekä ostajan vaatimusten ja mahdollisten ohjeiden mukaisesti. Jos viranomaiskatsoo, että tuotteiden varustelu tai esiasennus luokitellaan sähkölaitteen valmistamiseksi, osapuolet todennevat selvyuden vuoksi, että varustelutyö suoritetaan sähkölaitteiden asennuksesta vastaavan ostajan tai sen määrittelemän urakoitsijan alihankkijana. Ostaja sitoutuu huolehtimaan, että tuotteille suoritetaan paitsi vastaanottotarkastus, myös lainsäädännön edellyttämä käyttöönottotarkastus ennen niiden liittämistä sähköverkkoon tai käyttöönottoa. Ostaja on myös vastuussa lainsäädännön ja viranomaisten asettamien vaatimusten täyttymisestä. Käyttöönottotarkastuksen on kattava tuotteeseen asennettujen komponenttien toimivuus ja turvallisuus ja tarkastuksen tulokset on dokumentoitava pöytäkirjaan lain vaatimalla tavalla.

#### 5.7. Tuotteen aiheuttamat henkilö- tai esinevahingot

Myyjä ei ole vastuussa siitä vahingosta, jonka toimittama tuote aiheuttaa kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle tai joka johtuu tällaisesta vahingosta. Myyjä ei myöskään ole vastuussa vahingosta, jonka toimittama tuote aiheuttaa ostajan valmistamalle tuotteelle tai tuotteelle, joka sisältää ostajan valmistaman tuotteen. Myyjä on vastuussa yksityishenkilölle aiheuttamastaan henkilö- ja/tai esinevahingosta vain, jos myyjä on tuotevastuulain mukaan vastuussa aiheutuneesta vahingosta.

#### 5.8. Vastuun rajoittaminen

Myyjä vastaa ainoastaan ostajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jotka johtuvat myyjän sopimusrikkomuksesta näiden myyntiehtojen mukaisesti. Myyjä ei ole vastuussa mistään muista välittömistä vahingoista. Myyjän vastuun enimmäismäärä on rajoitettu kyseisen reklamoidun tuotteen arvoon. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

## **6. KAUPAN HINTA, VAKUUDEN JÄRJESTÄMINEN JA PALAUTUKSET**

### 6.1. Kauppahinnan maksu

Ostajan tulee suorittaa kauppahinnan maksu sovitun maksuehtojen mukaisesti. Jos maksuajasta ei ole erikseen sovittu, se on neljätoista (14) päivää netto alkaen toimituspäivästä. Maksun tulee suuntautua myyjän tilille käyttäen laskussa ilmoitettua viitettä. Jos lasku sisältää virheitä, se tulee

silti maksaa eräpäivään mennessä niiltä osin, kuin se on oikein. Jos kauppahinnan maksu viivästyy eräpäivästä, myyjällä on oikeus joko purkaa koko kauppa tai sen osa, jonka tuotetta ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on myös oikeus purkaa kauppa, jos on ilmeistä, että ostajan suoritus viivästyy, tai jos ostaja ei edistä kauppaa sovitulla tai muutoin kohtuullisella tavalla. Lisäksi, jos ostaja haetaan konkurssiin tai jos ostaja on muutoin osoittautunut maksukyvyttömäksi, myyjällä on oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa solmitut kauppasopimukset. Ostajan on suoritettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka hän riitauttaisi toimituksen. Ostaja, jolla on luottotili, suorittaa verkkokaupan tilaukset laskulla tai valintansa mukaan tilauksen yhteydessä.

#### 6.2. Myöhästymiskorko ja perintäkulut

Jos maksu myöhästyy, siitä peritään kuudentoista (16) prosentin viivästyskorko tai lakisääteinen viivästyskorko, riippuen siitä kumpi koroista on suurempi. Lisäksi myyjällä tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus periä kohtuulliset perintäkulut myöhästyneistä maksuista. Kun maksu suoritetaan myöhässä, maksu vähennetään ensin kertyneestä korosta ja sen jälkeen erääntyneistä palkkioista, kuluista ja pääomasta tässä järjestyksessä, ellei myyjä tai sen asiamies toisin määrää.

#### 6.3. Paperilaskun ja käsittelykuluveloitus

Myyjällä on oikeus lisätä ostajalle lähetettyihin paperilaskuihin paperilaskun veloitus senhetkisen palveluhinnaston mukaisesti. Myyjällä on myös oikeus lisätä käsittelykuluveloitus toimituksiin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

#### 5.4 Vakuudet ja myyjän oikeus pidättäytyä toimittamasta tuotteita

Jos vakuuden antamisesta on sovittu, se on annettava ennen kuin tuotteen toimittaminen aloitetaan. Myyjällä on oikeus vaatia vakuutta tai nykyisen vakuuden suurennusta myös toimituksen jälkeen, jos on perusteltua syytä uskoa, että kauppahintaa tai sen osaa ei suoriteta. Myyjä voi pidättäytyä toimittamasta tuotteita, jos (i) ostaja ei ole suorittanut kokonaan erääntyneitä laskuja, (ii) ostaja ei ole toimittanut sovittua tai vaadittua vakuutta, tai (iii) ostajan luottoraja on ylitetty tai on vaarassa ylittyä. Myyjän oikeus pidättäytyä toimittamasta tuotteita jatkuu niin kauan kuin edellä mainitut ongelmat eivät ole korjaantuneet. Lisäksi, jos ostajan laiminlyönnit koskevat aiempaa sopimusta myyjän kanssa, myyjä voi pidättäytyä toimittamasta tuotteita. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia korvauksia tästä aiheutuneesta viivästyksestä.

#### 6.5. Tuotepalautukset

##### 6.5.1. Varastomyynnin palautukset

Kaikista myyjän varastoimien tuotteiden palautuksista on sovittava etukäteen myyjän edustajan kanssa ja palautus on tehtävä välittömästi sopimuksen teon jälkeen. Myyjä ei hyvitä palautuksia ilman etukäteissopimusta. Palautuksen hyväksyminen edellyttää, että palautettava tuote ja sen pakkaus ovat täysin moitteettomassa kunnossa. Ostaja on vastuussa tuotteen palauttamisesta varastoon. Hyväksytystä tuotepalautuksesta tehtävään hyvitykseen tehdään 25% vähennys, mutta vähintään 30 euroa (alv 0%), käsittelykuluista johtuen. Sopimukseen perustuvassa palautuksessa on viitattava myyjältä saatavaan palautusviitenumeroon hyvityksen saamiseksi. Tuotteita, jotka on hankittu erikseen ostajalle tai jotka on mukautettu ostajan toiveiden mukaan, ei hyväksytä palautettaviksi.

##### 6.5.2. Tehdasmyynti ja muut suorat toimitukset

Palautuksen ehtona tehdasmyynnin tai muiden suorien toimitusten osalta on, että palautuksesta on sovittu myyjän edustajan kanssa ja että tuotteiden valmistaja on erikseen hyväksynyt

palautuksen etukäteen. Tuote, joka on toimitettu suoraan valmistajalta ostajalle, palautetaan valmistajalle. Valmistajan näin hyväksymät palautukset lähetetään ostajan kustannuksella valmistajalle ja niitä käsitellään valmistajan palautusehtojen mukaan. Ostajalle maksetaan hyvitys, kun valmistaja on hyvittänyt palautuksen myyjälle.

## **7. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

### **7.1. Ostajan päätösoikeudet**

Jos myyjän toimitus eroaa merkittävästi sovitusta, eikä myyjä korjaa puutetta tai toimita uutta sopimuksen mukaista tuotetta kohtuullisessa ajassa ostajan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa vastaanottopäivästä tekemästä kirjallisesta huomautuksesta, tai jos myyjän aiheuttama toimitusviivästys aiheuttaa ostajalle kohtuutonta haittaa eikä myyjä toimita tuotteita kohtuullisessa ajassa ostajan kirjallisesta huomautuksesta, ostaja voi päättää sopimuksen osalta, joka koskee virheellistä tai viivästynyttä toimitusta. Jos tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajalle hänen ohjeidensa ja toiveidensa mukaan, ja myyjä ei voi käyttää tuotetta muuten ilman merkittävää tappiota, ostaja voi purkaa sopimuksen myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää ostajan osalta saavuttamatta viivästyksen vuoksi. Ostajalla on myös oikeus purkaa sopimus, jos myyjän toimitus viivästyy yli kuusikymmentä (60) päivää ylivoimaisen esteen vuoksi.

### **7.2. Myyjän päätösoikeudet**

Jos kauppahinnan maksu tai sen osa viivästyy eräpäivästään, myyjällä tai sen edustajalla on oikeus päättää kauppa kokonaisuudessaan tai sen osa, jota ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on myös oikeus purkaa sopimus, jos on selvää ostajan ilmoituksen perusteella tai muutoin, että ostajan maksu tulee viivästyneeseen. Myyjä voi myös purkaa kaupan, jos ostaja ei edistä kauppaa sovitulla tai muutoin kohtuullisesti edellytetyllä tavalla. Myyjällä on lisäksi oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa solmitut kauppasopimukset, jos ostaja haetaan konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön.

### **7.3. Ylivoimainen este**

Myyjä ei ole velvollinen noudattamaan sopimusta, jos sopimuksen täytäntöönpanoa estävät tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi seikat kuten luonnonkatastrofit, tulipalot, laitevauriot tai vastaavat häiriöt, työkiistat, sota, liikekannallepano, pandemiat, vienti- tai tuontirajoitukset, kuljetusvälineiden puuttuminen, tuotannon lopetus, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytyminen tai muu vastaava este. Myös tilanteissa, joissa sopimuksen täyttäminen edellyttäisi myyjältä kohtuuttomia uhrauksia verrattuna ostajalle siitä koituvan hyödyn suuruuteen, myyjä ei ole velvollinen noudattamaan sopimusta. Myyjä ei ole vastuussa korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä johtuvia välittömiä tai välillisiä vahinkoja, ja myyjällä on oikeus purkaa sopimus näissä tilanteissa.

## **8. MUUT EHDOT**

### **8.1. Kauppasanktiot**

Ostaja vakuuttaa, ettei se, sen konserni- tai läheisyhtiöt, alihankkijat tai niiden ylintä johtoa, osakkeenomistajia tai todellisia edunsaajia koske Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Yhdysvaltojen tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamia sanktioita tai pakotteita. Ostaja myös vakuuttaa, että se noudattaa kaikkia edellä mainittuja sanktioita ja pakotelistoja. Ostajan tulee ilmoittaa myyjälle heti, jos se havaitsee, että se ei ole noudattanut tai ei kykene noudattamaan tässä klausuulissa antamia vakuutuksia. Jos ostaja rikkoo näitä vakuutuksia tai jos on ilmeistä, että ostaja ei kykene noudattamaan niitä tulevaisuudessa, myyjällä on oikeus purkaa sopimus ja

kieltäytyä kaikista sopimuksen mukaisista velvollisuuksistaan ilman seuraamuksia. Ostaja on velvollinen korvaamaan myyjälle kaikki vahingot, jotka johtuvat näiden vakuutusten rikkomisesta.

#### 8.2. Sopimusmuutokset

Kaikki sopimukseen tehdyt muutokset on tehtävä tai hyväksyttävä kirjallisesti.

#### 8.3. Käyttö alihankkijoista

Myyjällä on oikeus turvautua alihankkijoihin täyttäessään sopimuksen velvoitteita. Myyjä ottaa vastuun ostajan suuntaan alihankkijoiden suorituksista kuin ne olisivat omiaan.

#### 8.4 Luottamuksellisuus

Ostaja sitoutuu pidättäytymään paljastamasta kolmansille osapuolille myyjän tarjousta, tilausvahvistusta tai muita myyjän toimittamia ei-julkisia tietoja, asiakirjoja tai muita dokumentteja. Ostajan luottamuksellisuusvelvoite ei kuitenkaan koske tietoja, jotka (i) ovat julkisia tai muuttuvat julkisiksi ilman ostajan toimien tai laiminlyöntien vaikutusta; (ii) ovat todistettavasti olleet ostajan laillisessa hallussa ennen paljastusta, eikä ostaja ole saanut niitä myyjältä suoraan tai välillisesti; (iii) ovat ostajan todistettavasti itsenäisesti kehittämiä; tai (iv) jotka on paljastettava lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen perusteella. Tällaisissa tapauksissa ostajan on kuitenkin ilmoitettava myyjälle tietojen luovutuksesta, sen perusteista ja sisällöstä, jos se on lain mukaan mahdollista.

### **9. LAINKÄYTTÖ JA RIITOJEN RATKAISU**

Kaikki myyjän ja ostajan väliset sopimukset ovat Suomen lain alaisia, pois lukien sen lainvalintasäännökset. Kaikki erimielisyydet myyjän ja ostajan välillä ratkaistaan lopullisesti kolmen (3) välimiehen toimesta Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn sijaintipaikkana toimii Hämeenlinna. Huolimatta edellä mainitusta, molemmilla osapuolilla on oikeus tuoda riidattoman saatavan perintäasia Kanta-Hämeen kärjäoikeuden käsittelyyn.

Mikäli näissä myyntiehdossa ei ole toisin määrätty, Teknisen Kaupan yleiset myyntiehdot 2010 ovat voimassa.